

DATENSCHUTZINFORMATIONEN WEB

Die KNUTZEN WOHNEN GmbH, Gutenbergstraße 12, 24941 Flensburg, Deutschland (im Folgenden „KNUTZEN WOHNEN“ oder „wir“) stellt unter der Webadresse www.knutzen.de die KNUTZEN WOHNEN-Website einschließlich des darin integrierten Online Stores bereit. KNUTZEN WOHNEN legt großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und verarbeitet diese ausschließlich in Übereinstimmung mit den nachfolgend beschriebenen Grundsätzen und unter Beachtung der jeweils anwendbaren Datenschutzgesetze, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Im Folgenden erhalten Sie Informationen über den für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortlichen und den Datenschutzbeauftragten des Verantwortlichen (**Abschnitt A**) sowie über Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (**Abschnitt B**). Außerdem erhalten Sie Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (**Abschnitt C**).

Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen unseres Kundenbindungsprogramms KNUTZEN PLUS finden Sie in den Datenschutzinformationen für die Teilnahme an KNUTZEN PLUS.

Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des KNUTZEN WOHNEN Newsletters finden Sie in den Datenschutzinformationen KNUTZEN -Newsletter.

INHALTSVERZEICHNIS

| | |
|---|-----------|
| A. Informationen über den Verantwortlichen..... | 3 |
| I. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen | 3 |
| II. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten des Verantwortlichen..... | 3 |
| B. Informationen über Rechte der betroffenen Personen | 4 |
| I. Recht auf Auskunft..... | 4 |
| II. Recht auf Berichtigung | 4 |
| III. Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) | 4 |
| IV. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung | 5 |
| V. Recht auf Datenübertragbarkeit..... | 5 |
| VI. Recht auf Widerspruch..... | 6 |
| 1. Recht auf Widerspruch aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben | 6 |
| 2. Recht auf Widerspruch gegen Direktwerbung | 7 |
| VII. Recht auf Widerruf von Einwilligungen | 7 |
| VIII. Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde | 7 |
| C. Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten | 8 |
| I. Nutzung der Website..... | 8 |
| 1. Details zu den personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden | 8 |
| 2. Details zu der Verarbeitung der personenbezogenen Daten | 10 |
| 3. Details zu den Empfängern personenbezogener Daten und der Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer und / oder an internationale Organisationen | 11 |
| II. Nutzung des Online Stores..... | 11 |
| 1. Details zu den personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden | 12 |
| 2. Details zu der Verarbeitung der personenbezogenen Daten | 14 |
| 3. Details zu den Empfängern personenbezogener Daten und der Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer und / oder an internationale Organisationen | 16 |
| D. Änderungen dieser Datenschutzzinformationen | 16 |

A. Informationen über den Verantwortlichen

I. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

KNUTZEN WOHNEN GmbH
Gutenbergstraße 12, 24941 Flensburg, Deutschland
Telefon: +49 461 99 93 700
Telefax: +49 461 99 93 70 99
E-Mail: info@knutzen.de

II. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten des Verantwortlichen

KNUTZEN WOHNEN GmbH
Datenschutzbeauftragter
Gutenbergstraße 12, 24941 Flensburg, Deutschland
Telefon: +49 461 99 93 700
Telefax: +49 461 99 93 70 99
E-Mail: datenschutz@knutzen.de

B. Informationen über Rechte der betroffenen Personen

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden (Abschnitt A.II.).

I. Recht auf Auskunft

Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen von Artikel 15 der Datenschutz-Grundverordnung ein Recht auf Auskunft.

Das bedeutet insbesondere, dass Sie das Recht haben, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Ist dies der Fall, haben Sie außerdem ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Artikel 15 Absatz 1 der Datenschutz-Grundverordnung aufgeführten Informationen. Dazu gehören beispielsweise Informationen über die Verarbeitungszwecke, über die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden, sowie über die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden (Artikel 15 Absatz 1 Buchstaben a, b und c der Datenschutz-Grundverordnung).

Den vollen Umfang Ihres Rechts auf Auskunft können Sie Artikel 15 der Datenschutz-Grundverordnung entnehmen, die Sie unter folgendem Link abrufen können: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>.

II. Recht auf Berichtigung

Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen von Artikel 16 der Datenschutz-Grundverordnung ein Recht auf Berichtigung.

Das bedeutet insbesondere, dass Sie das Recht haben, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten sowie die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Den vollen Umfang Ihres Rechts auf Berichtigung können Sie Artikel 16 der Datenschutz-Grundverordnung entnehmen, die Sie unter folgendem Link abrufen können: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>.

III. Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)

Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen von Artikel 17 der Datenschutz-Grundverordnung ein Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“).

Das bedeutet, dass Sie grundsätzlich das Recht haben, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, und wir verpflichtet sind, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der in Artikel 17 Absatz 1 der Datenschutz-Grundverordnung

aufgeführten Gründe zutrifft. Das kann beispielsweise der Fall sein, wenn die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind (Artikel 17 Absatz 1 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung).

Soweit wir die personenbezogenen Daten öffentlich gemacht haben und wir zu deren Löschung verpflichtet sind, sind wir außerdem verpflichtet unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, zu treffen, um andere für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass eine betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt hat (Artikel 17 Absatz 2 der Datenschutz-Grundverordnung).

Das Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) gilt ausnahmsweise nicht, soweit die Verarbeitung aus den in Artikel 17 Absatz 3 der Datenschutz-Grundverordnung aufgeführten Gründen erforderlich ist. Das kann beispielsweise der Fall sein, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Artikel 17 Absatz 3 Buchstaben a und e der Datenschutz-Grundverordnung).

Den vollen Umfang Ihres Rechts auf Löschung können Sie Artikel 17 der Datenschutz-Grundverordnung entnehmen, die Sie unter folgendem Link abrufen können: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>.

IV. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen von Artikel 18 der Datenschutz-Grundverordnung ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung.

Das bedeutet, dass Sie das Recht haben, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Artikel 18 Absatz 1 der Datenschutz-Grundverordnung aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist. Das kann beispielsweise der Fall sein, wenn Sie die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestreiten. Die Einschränkung der Verarbeitung erfolgt in diesem Fall für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen (Artikel 18 Absatz 1 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung).

Einschränkung bedeutet die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken (Artikel 4 Nummer 3 der Datenschutz-Grundverordnung).

Den vollen Umfang Ihres Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung können Sie Artikel 18 der Datenschutz-Grundverordnung entnehmen, die Sie unter folgendem Link abrufen können: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>.

V. Recht auf Datenübertragbarkeit

Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen von Artikel 20 der Datenschutz-Grundverordnung ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Das bedeutet, dass Sie grundsätzlich das Recht haben, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie das Recht haben, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung oder auf einem Vertrag gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der Datenschutz-Grundverordnung beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt (Artikel 20 Absatz 1 der Datenschutz-Grundverordnung).

Informationen dazu, ob eine Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung oder auf einem Vertrag gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der Datenschutz-Grundverordnung beruht, erhalten Sie in den Informationen zu den Rechtsgrundlagen der Verarbeitung in Abschnitt C dieser Datenschutzinformationen.

Bei der Ausübung Ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit haben Sie außerdem grundsätzlich das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von uns einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist (Artikel 20 Absatz 2 der Datenschutz-Grundverordnung).

Den vollen Umfang Ihres Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung können Sie Artikel 20 der Datenschutz-Grundverordnung entnehmen, die Sie unter folgendem Link abrufen können: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>.

VI. Recht auf Widerspruch

Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen von Artikel 21 der Datenschutz-Grundverordnung ein Recht auf Widerspruch. Auf Ihr Recht auf Widerspruch weisen wir Sie als betroffene Person spätestens zum Zeitpunkt der ersten Kommunikation mit Ihnen ausdrücklich hin. Im Folgenden erhalten Sie detailliertere Informationen hierzu:

1. Recht auf Widerspruch aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben

Als betroffene Person haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben e oder f der Datenschutz-Grundverordnung erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Informationen dazu, ob eine Verarbeitung aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben e oder f der Datenschutz-Grundverordnung erfolgt, erhalten Sie in den Informationen zu den Rechtsgrundlagen der Verarbeitung in Abschnitt C dieser Datenschutzinformationen.

Im Falle eines Widerspruchs aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, verarbeiten wir die betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir haben zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Den vollen Umfang Ihres Rechts auf Widerspruch können Sie Artikel 21 der Datenschutz-Grundverordnung entnehmen, die Sie unter folgendem Link abrufen können: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>.

2. Recht auf Widerspruch gegen Direktwerbung

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Informationen dazu, ob und in welchem Umfang personenbezogene Daten verarbeitet werden, um Direktwerbung zu betreiben, erhalten Sie in den Informationen zu den Zwecken der Verarbeitung in Abschnitt C dieser Datenschutzinformationen.

Im Falle eines Widerspruchs gegen Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, verarbeiten wir die betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke.

Den vollen Umfang Ihres Rechts auf Widerspruch können Sie Artikel 21 der Datenschutz-Grundverordnung entnehmen, die Sie unter folgendem Link abrufen können: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>.

VII. Recht auf Widerruf von Einwilligungen

Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung beruht, haben Sie als betroffene Person nach Artikel 7 Absatz 3 der Datenschutz-Grundverordnung das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Hiervon setzen wir Sie vor Abgabe der Einwilligung in Kenntnis.

Informationen dazu, ob eine Verarbeitung auf einer Einwilligung nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung beruht, erhalten Sie in den Informationen zu den Rechtsgrundlagen der Verarbeitung in Abschnitt C dieser Datenschutzinformationen.

VIII. Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen von Artikel 57 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzulegen.

C. Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten

Im Zusammenhang mit unseren Online-Aktivitäten werden verschiedene personenbezogene Daten für verschiedene Zwecke verarbeitet. Im Folgenden informieren wir Sie umfassend über die konkreten Umstände der jeweiligen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

I. Nutzung der Website

Bei der rein informatorischen Nutzung der Website werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser technisch bedingt bestimmte Informationen an den Server unserer Website gesendet, beispielsweise Ihre IP-Adresse. Wir verarbeiten diese Informationen zur Bereitstellung der von Ihnen aufgerufenen Inhalt der Website. Zur Gewährleistung der Sicherheit der für die Bereitstellung der Website eingesetzten IT-Infrastruktur werden diese Informationen außerdem temporär in einem sog. Webserver-Logfile gespeichert. Des Weiteren stellen wir Ihnen unterschiedliche Funktionen zur Verfügung, die Sie bei Ihrem Besuch der Webseite unterstützen sollen (bspw. Kontaktformular). Abhängig davon, welche Funktionen Sie nutzen, werden weitere Datenverarbeitungen durchgeführt, die ebenfalls im Folgenden beschrieben sind.

Um Ihnen eine informatorische Nutzung der Website zu ermöglichen setzen wir auf der Website Cookies ein, mittels derer personenbezogene Daten verarbeitet werden. Einzelheiten zur Datenverarbeitung in Bezug auf Cookies finden Sie in der [KNUTZEN WOHNEN Cookie Policy](#).

Im Folgenden erhalten Sie detailliertere Informationen:

1. Details zu den personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

| Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden | Personenbezogene Daten, die in den Kategorien enthalten sind | Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten | Speicherdauer |
|---|--|--|--|
| Protokolldaten, die beim Aufruf der Website über das Hypertext Transfer Protocol (Secure) technisch bedingt anfallen („HTTP-Daten“) | IP-Adresse, Typ und Version Ihres InternetBrowsers, verwendetes Betriebssystem, die aufgerufene Seite, die zuvor besuchte Seite (Referrer URL), Datum und Uhrzeit des Abrufs | Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten. Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir die aufgerufenen Inhalte der Website nicht bereitstellen. | Daten werden in Server-Log-Dateien in einer Form, die die Identifizierung der betroffenen Personen ermöglicht, maximal für einen Zeitraum von 7 Tagen gespeichert, es sei denn, dass ein sicherheitsrelevantes Ereignis auftritt (z.B. ein DDoS-Angriff). Im Fall eines sicherheitsrelevanten Ereignisses werden Server-Log-Dateien bis zur Beseitigung und vollständigen Aufklärung des sicherheitsrelevanten Ereignisses gespeichert. |

| | | | |
|--|---|--|--|
| <p>Protokolldaten, die beim Aufruf der in unserer Website enthaltenen Zählpixel über das Hypertext Transfer Protocol (Secure) (HTTP(S)) anfallen („Zählpixel-HTTP-Daten“). Zählpixel sind kleine Grafiken auf Webseiten, die eine Logdatei-Aufzeichnung und eine Logdatei-Analyse der Aufrufe der Webseiten ermöglichen.</p> | <p>IP-Adresse, Typ und Version Ihres InternetBrowsers, verwendetes Betriebssystem, die aufgerufene Seite, die zuvor besuchte Seite (Referrer URL), Datum und Uhrzeit des Abrufs</p> | <p>Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten. Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir keine Messung des Webpublikums vornehmen.</p> | <p>Auf dieser Website ist für den Einsatz des Zählpixels eine sog. IP-Anonymisierung aktiviert. Das bedeutet, dass die vom Browser technisch bedingt übermittelte IP-Adresse durch Kürzung der IP-Adresse (durch Streichung des letzten Oktetts der IP-Adresse) vor der Speicherung anonymisiert wird. Das bedeutet, dass auch die übrigen Protokolldaten nicht in einer Form gespeichert werden, die eine Identifizierung einer betroffenen Person zulässt.</p> |
| <p>Bei (optionaler) Nutzung des Kontaktformulars: Daten, die Sie uns in Kontaktformularen der Website mitteilen („Kontaktformular-Daten“)</p> | <p>Anrede, Vorname, Nachname, Land, E-Mail-Adresse, Meine Filiale, Fachabteilung, Ihre Nachricht an uns (verpflichtend), Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Stadt (freiwillig)</p> | <p>Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten. Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir Ihr Anliegen nicht bearbeiten.</p> | <p>a) Daten werden bis zur Erledigung Ihres Anliegens gespeichert b) Wir speichern diese Daten zu Beweis Zwecken zur etwaigen Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen außerdem darüber hinaus noch für einen Übergangszeitraum von drei Jahren ab Schluss des Jahres, in dem Sie uns die Daten mitgeteilt haben und im Falle etwaiger Rechtsstreitigkeiten bis zu deren Beendigung. c) Wir speichern diese Daten außerdem darüber hinaus, soweit gesetzliche, insbesondere handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen bestehen. Je nach Art der Unterlage können steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen von sechs oder zehn Jahren bestehen (§ 147 Abgabenordnung (AO), § 257 Handelsgesetzbuch (HGB).</p> |

| | | | |
|--|---|--|--|
| Bei (optionaler) Kontaktaufnahme über andere Kommunikationswege: Daten, die Sie uns bei Ihrer Kontaktaufnahme mitteilen („Kontaktaufnahme-Daten“) | Abhängig vom Kommunikationsweg: Telefonnummer bei Anrufen per Telefon (Kommunikationsdienstleister), E-Mail-Adresse bei Kontaktaufnahme per Mail Zusätzlich die von Ihnen gemachten Angaben zum Grund der Kontaktaufnahme | Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten. Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir Ihr Anliegen nicht entgegennehmen. | Wir speichern die Daten wie zuvor unter a), b) und c) beschrieben. |
|--|---|--|--|

2. Details zu der Verarbeitung der personenbezogenen Daten

| Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten | Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden | Rechtsgrundlage und ggf. berechtigte Interessen | Empfänger |
|---|--|--|------------------|
| Bereitstellung der durch den Nutzer aufgerufenen Inhalte der Website | HTTP-Daten | Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Bereitstellung der durch den Nutzer aufgerufenen Inhalte der Website. | Hosting-Provider |
| Gewährleistung der Sicherheit der für die Bereitstellung der Website eingesetzten IT-Infrastruktur, insbesondere zur Feststellung, Beseitigung und beweissicheren Dokumentation von Störungen (z.B. DDoS-Angriffen) | HTTP-Daten | Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Gewährleistung der Sicherheit der für die Bereitstellung der Website eingesetzten IT-Infrastruktur, insbesondere zur Feststellung, Beseitigung und beweissicheren Dokumentation von Störungen (z.B. DDoS-Angriffen). | Hosting-Provider |
| Messung des Webpublikums | Zählpixel-HTTP-Daten | Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Messung des Webpublikums. | Hosting-Provider |
| Bearbeitung Ihres Anliegens | E-Mail-Daten | Soweit Ihre Anfrage einen Vertrag betrifft, dessen Vertragspartei Sie sind, oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen betrifft: Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Andernfalls: Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). In diesem Fall ist unser berechtigtes Interesse die Bearbeitung Ihres Anliegens. | Hosting-Provider |

| | | | |
|-----------------------------|---|--|--|
| Bearbeitung Ihres Anliegens | Kontaktformular-Daten bzw. Kontaktaufnahme-Daten | Soweit Ihre Anfrage einen Vertrag betrifft, dessen Vertragspartei Sie sind, oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen betrifft: Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Andernfalls: Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). In diesem Fall ist unser berechtigtes Interesse die Bearbeitung Ihres Anliegens. | - bzw. Kommunikationsdienstleister |
|-----------------------------|---|--|--|

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO statt.

3. Details zu den Empfängern personenbezogener Daten und der Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer und / oder an internationale Organisationen

| Empfänger | Rolle des Empfängers | Sitz des Empfängers | Angemessenheitsbeschluss oder geeignete oder angemessene Garantien für Übermittlungen an Drittländer und/oder an internationale Organisationen |
|-----------------------------|----------------------|--|--|
| Hosting-Provider | Auftragsverarbeiter | EU | - |
| Service-Provider | Auftragsverarbeiter | EU | - |
| Kommunikationsdienstleister | Verantwortliche | Abhängig von Ihrem Kommunikationsmittel und Standort | - |

II. Nutzung des Online Stores

Neben der rein informatorischen Nutzung unserer Webseite (beschrieben unter C.I.) haben Sie die Möglichkeit, über unseren Online Store einen Kauf zu tätigen, wodurch weitere Datenverarbeitungen ausgelöst werden, die im Folgenden beschrieben sind. Zur Bereitstellung unterschiedlicher Funktionen in unserem Online Store, für den Abschluss und die Durchführung von Kaufverträgen sowie für die Verwaltung und Eintreibung unserer Kaufpreisforderungen verarbeiten wir unterschiedliche personenbezogene Daten. Im Folgenden erhalten Sie hierzu weitergehende Informationen.

1. Details zu den personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

| Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden | Personenbezogene Daten, die in den Kategorien enthalten sind | Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten | Speicherdauer |
|--|--|---|---|
| Daten, die Sie uns zur Abwicklung Ihrer Bestellung mitteilen („Bestellformular-Daten“) | Anrede, Vorname, Nachname, Adresse sowie Ihre E-Mail-Adresse | Bereitstellung ist für einen Kaufvertragsabschluss erforderlich. Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können Sie keine Artikel über unseren Online Store erwerben. | <p>a) Wir speichern die Daten bis zur vollständigen Abwicklung Ihrer Bestellung, d.h. bis zum Versand der Ware.</p> <p>b) Wir speichern diese Daten zu Beweis Zwecken zur etwaigen Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen außerdem darüber hinaus noch für einen Übergangszeitraum von drei Jahren ab Schluss des Jahres, in dem Sie uns die Daten mitgeteilt haben und im Falle von etwaigen Rechtsstreitigkeiten bis zu deren Beendigung.</p> <p>c) Wir speichern diese Daten außerdem darüber hinaus, soweit gesetzlichen, insbesondere handels- und steuerrechtlichen, Aufbewahrungspflichten bestehen. Je nach Art der Unterlagen können handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten von sechs oder zehn Jahren bestehen (§ 147 Abgabenordnung (AO), § 257 Handelsgesetzbuch (HGB)).</p> <p>d) Sofern Sie an unserem Kundenbindungsprogramm KNUTZEN PLUS teilnehmen und für die Bestellung Ihr KNUTZEN WOHNEN Kundenkonto nutzen, speichern wir Ihre Adressangaben auch für die Funktionen des KNUTZEN WOHNEN Kundenkontos</p> |

| | | | |
|---|--|---|---|
| | | | und verwenden sie für die in den Hinweisen zum Datenschutz für die Teilnahme an KNUTZEN PLUS beschriebenen Zwecke. |
| Daten, die Sie uns im Rahmen des Bezahlvorgangs Ihrer bestellten Artikel mitteilen („Zahlungsdaten“) | Je nach ausgewähltem Zahlungsmittel die Details, die für das jeweilige Zahlungsmittel (PayPal, Kreditkarte, Sofortüberweisung, Lastschrift oder Kauf auf Rechnung) anzugeben sind. | Bereitstellung ist für einen Kaufvertragsabschluss erforderlich. Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können Sie keine Artikel über unseren Online Store erwerben. | Wir speichern die Daten wie vorstehend unter a), b) und c) beschrieben. |
| Bei (optionaler) Nutzung des Bestellweges „PayPal Express“: Ihre Kontaktdaten, die uns PayPal zur Verfügung stellt, sofern Sie hiermit einverstanden sind („PayPal- Kontaktdaten“). Die Daten werden von PayPal S.à.r.l, et Cie, S.C.A. (22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg, Luxemburg) an uns übermittelt. | Anrede, Vorname, Nachname, Adresse sowie Ihre E-Mail-Adresse | - | Wir speichern die Daten wie zuvor unter a), b) und c) beschrieben. |
| Informationen über Ihren Einkauf, die wir für die Abwicklung Ihrer Bestellung benötigen („Einkaufsdaten“) | Angaben zu den erworbenen Artikeln (Artikelbezeichnung, Artikelnummer, Anzahl, Größe, Farbe, Preis, Währung, Auftragsnummer), verwendete Store-Version, Datum und Uhrzeit des jeweiligen Einkaufs, ausgewähltes Zahlungsmittel und Versandart, Status Ihrer Bestellung | Bereitstellung ist für einen Kaufvertragsabschluss erforderlich. Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können Sie keine Artikel über unseren Online Store erwerben. | Wir speichern die Daten wie vorstehend unter a), b) und c) beschrieben. Sofern Sie an unserem Kundenbindungsprogramm KNUTZEN PLUS teilnehmen und für die Bestellung Ihr KNUTZEN WOHNEN Kundenkonto nutzen, speichern wir Ihre Einkaufsdaten auch für die Funktionen des KNUTZEN WOHNEN Kundenkontos und verwenden sie für die in den Hinweisen zum Datenschutz für die Teilnahme an KNUTZEN PLUS beschriebenen Zwecke. |

| | | | |
|--|--|---|---|
| Informationen in Transaktions-E-Mails, die wir für die (Rück-) Abwicklung Ihrer Bestellung versenden (z.B. Bestelleingangsbestätigung) („Transaktions-E-Mail-Daten“) | Bestellformulardaten, Einkaufsdaten, Debitorendaten, weiterer Inhalt und Uhrzeit der Transaktions-E-Mails | Bereitstellung ist für einen Kaufvertragsabschluss erforderlich. Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können Sie keine Artikel über unseren Online Store erwerben. | Wir speichern die Daten wie vorstehend unter a), b) und c) beschrieben. |
| Daten, die wir für die Verwaltung unserer Kaufpreisforderungen in unserem internen Debitorenmanagement verarbeiten („Debitorendaten“) | Insbesondere Informationen über Zahlungseingänge, aktuelle offene Posten, Mahnstufen, laufende Inkassoprozesse, Retouren | - | Wir speichern die Daten wie vorstehend unter a), b) und c) beschrieben. Wir speichern und verwenden Ihre Debitorendaten auch für eine etwaig durchzuführende Risiko- und Betrugsprüfung (zu den Details siehe unten, Abschnitt C.II.2.). |
| Technische Daten über das bei der Bestellung verwendete Gerät („Gerätedaten“) | Typ und Version des Browsers, Zeitinformationen (Zeitzone, aktuelle Zeit), Bildschirm-Parameter, Betriebssystemkennung, IP-Adresse (anonymisiert), Spracheinstellungen, installierte Plugins, Fonts etc. sowie eine aus diesen Daten gebildete Hash-ID | Bereitstellung ist für einen Kaufvertragsabschluss erforderlich. Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können Sie keine Artikel über unseren Online Store erwerben. | Wir speichern die Daten wie vorstehend unter a) und b) beschrieben. Wir speichern und verwenden Ihre Gerätedaten für eine etwaig durchzuführende Risiko- und Betrugsprüfung (zu den Details siehe unten, Abschnitt C.II.2.). |

2. Details zu der Verarbeitung der personenbezogenen Daten

| Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten | Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden | Rechtsgrundlage und ggf. berechtigte Interessen | Empfänger |
|--|--|---|------------------|
| Bereitstellung unserer Online Store-Funktionen auf der Website | HTTP-Daten | Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Bereitstellung der durch den Nutzer aufgerufenen Inhalte der Website. | Hosting-Provider |

| | | | |
|--|---|---|---|
| <p>Abschluss und Erfüllung von Kaufverträgen, die über unseren Online Store geschlossen werden.</p> <p>Dies beinhaltet insbesondere die Vorbereitung des Versands der von Ihnen bestellten Ware durch den von Ihnen ausgewählten Versanddienstleister sowie den Versand von Transaktions-E-Mails, um Sie über den jeweiligen Status Ihrer Bestellung zu informieren.</p> | <p>Bestellformular-Daten, Zahlungsdaten, Einkaufsdaten, Transaktions-E-Mail-Daten</p> | <p>Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).</p> | <p>Hosting-Provider, E-Mail-Dienstleister, Zahlungsdienstleister, Versanddienstleister</p> |
| <p>Bereitstellung des Bestellweges „PayPal Express“ (nur bei der Benutzung dieses Bestellwegs zum schneller Abschluss der Bestellung über den „direkt zur PayPal“-Link gelangen Sie auf die Website von Die für die Abwicklung der Bestellung benötigten Daten übermittelt PayPal sodann ans uns, damit wir die Bestellung ausführen können.</p> | <p>PayPal-Kontaktdaten</p> | <p>Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Bereitstellung der „PayPal Express“-Funktion.</p> | <p>PayPal S.à.r.l, et Cie, S.C.A. (22-24 Boulevard Royal, L2449 Luxemburg, Luxemburg) (Zahlungsdienstleister, Hosting-Provider)</p> |
| <p>Bereitstellung von Versandinformationen / Versandtracking</p> | <p>Bestellformular-Daten, E-Mail-Daten</p> | <p>Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).</p> | <p>E-Mail-Dienstleister, Hosting-Provider, Versanddienstleister</p> |
| <p>Verwaltung unserer Kaufpreisforderungen in unserem internen Debitorenmanagement</p> | <p>Debitorendaten</p> | <p>Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die ordnungsgemäße Verwaltung unserer Kaufpreisforderungen.</p> | <p>Hosting-Provider</p> |
| <p>Eintreibung unserer Kaufpreisforderungen</p> | <p>Debitorendaten</p> | <p>Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Eintreibung unserer Kaufpreisforderungen.</p> | <p>Inkassounternehmen</p> |
| <p>Speicherung und Verarbeitung zu Beweis Zwecken zur etwaigen Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen</p> | <p>Bestellformular-Daten, Zahlungsdaten, Einkaufsdaten, Transaktions-E-Mail-Daten, Debitorendaten</p> | <p>Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.</p> | <p>Hosting-Provider</p> |

| | | | |
|---|---|---|--|
| Rückabwicklung von Kaufverträgen im Fall des Widerrufs oder anderer Rückabwicklungsgründe Für die Rückzahlung des Kaufpreises verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, dass Sie für die Zahlung des Kaufpreises genutzt haben. | Bestellformular-Daten, Zahlungsdaten, Einkaufsdaten, TransaktionsE-Mail-Daten, Debitorendaten | Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Rückabwicklung von Kaufverträgen. | Hosting-Provider, E-Mail-Dienstleister |
| Aufbewahrung von Daten zur Erfüllung gesetzlicher, insbesondere handels- und steuerrechtlicher, Aufbewahrungspflichten. Je nach Art der Unterlagen können handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten von sechs oder zehn Jahren bestehen (§ 147 Abgabenordnung (AO), § 257 Handelsgesetzbuch (HGB)). | Bestellformular-Daten, Zahlungsdaten, Einkaufsdaten, TransaktionsE-Mail-Daten, Debitorendaten | Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO). | Hosting-Provider |

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO statt.

3. Details zu den Empfängern personenbezogener Daten und der Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer und / oder an internationale Organisationen

| Empfänger | Rolle des Empfängers | Sitz des Empfängers | Angemessenheitsbeschluss oder geeignete oder angemessene Garantien für Übermittlungen an Drittländer und/oder an internationale Organisationen |
|-----------------------|----------------------|---------------------|--|
| Hosting-Provider | Auftragsverarbeiter | EU | - |
| E-Mail-Dienstleister | Auftragsverarbeiter | EU | - |
| Zahlungsdienstleister | Verantwortliche | EU | - |
| Versanddienstleister | Verantwortliche | EU | - |

D. Änderungen dieser Datenschutzinformationen

Aufgrund technischer Weiterentwicklung und/oder aufgrund geänderter gesetzlicher und/oder behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzinformationen anzupassen. Die jeweils aktuelle Datenschutzinformation kann jederzeit unter www.knutzen.de abgerufen werden.