

DATENSCHUTZINFORMATIONEN WEB

Die KNUTZEN WOHNEN GmbH, Gutenbergstraße 12, 24941 Flensburg, Deutschland (im Folgenden „KNUTZEN WOHNEN“ oder „wir“) stellt unter der Webadresse www.knutzen.de die KNUTZEN WOHNEN-Website einschließlich des darin integrierten Online Stores bereit. KNUTZEN WOHNEN legt großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und verarbeitet diese ausschließlich in Übereinstimmung mit den nachfolgend beschriebenen Grundsätzen und unter Beachtung der jeweils anwendbaren Datenschutzgesetze, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Im Folgenden erhalten Sie Informationen über den für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortlichen und den Datenschutzbeauftragten des Verantwortlichen (**Abschnitt A**) sowie über Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (**Abschnitt B**). Außerdem erhalten Sie Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (**Abschnitt C**).

Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen unseres Kundenbindungsprogramms KNUTZEN PLUS finden Sie auch in dieser Datenschutzerklärung.

Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des KNUTZEN WOHNEN Newsletters:

Wenn Sie sich zu unserem Newsletter anmelden, verwenden wir die hierfür erforderlichen oder gesondert von Ihnen mitgeteilten Daten, um Ihnen regelmäßig unseren E-Mail-Newsletter aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO zuzusenden. Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich und kann nur über den dafür vorgesehenen Link im Newsletter erfolgen oder, wenn vorhanden, in ihrem online Kundenkonto auf unserer Homepage (www.knutzen.de/account). Nach Abmeldung löschen wir Ihre E-Mail-Adresse, soweit Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren.

Zu Verbesserung der Interaktion mit unseren Besuchern benutzen wir ein Java-Script Plugin der uptain GmbH. Dies erlaubt uns eine Analyse Ihrer Benutzung der Webseite und eine Verbesserung der Kundenansprache (z.B. durch ein Dialogfenster). Hierzu erheben wir Informationen über Ihr Nutzungsverhalten, d.h. Bewegung des Cursors, Verweildauer, angeklickte Links und ggf. gemachte Angaben. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an Direktmarketing und der Bereitstellung unserer Webseite (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO). Die uptain GmbH ist dabei als Auftragsverarbeiter strikt an unsere Weisungen gebunden. Die erhobenen Informationen werden nicht an Dritte weitergegeben, außer wir sind dazu gesetzlich verpflichtet. Soweit die vom uptain-Plugin erhobenen Informationen personenbezogene Daten enthalten, werden diese unmittelbar nach Ihrem Besuch unserer Webseite gelöscht.

Für Bestellungen über Klarna greift zusätzlich die Datenschutzerklärung von Klarna.

Ergänzende Datenschutzhinweise zum Ratenkauf by easyCredit

I. Ratenkauf-Datenschutzhinweis

Für Ihre Bestellung bei dem Händler möchten Sie den ratenkauf by easyCredit der TeamBank AG Nürnberg, Beuthener Straße 25, 90471 Nürnberg (im folgenden TeamBank AG) nutzen. Dabei arbeitet der Händler mit der TeamBank AG zusammen, die den Händler dabei unterstützt, die Wahrscheinlichkeit der ordnungsgemäßen Bezahlung zu ermitteln. Um diese Risikoprüfungen durchführen zu können, ist der Händler darauf angewiesen, Ihre Kundendaten an die TeamBank AG zu übermitteln. Zur Durchführung der Risikoprüfung benötigt die TeamBank AG zudem Ihre Einwilligung zur Übermittlung ausgewählter Daten an Auskunftsteien und andere Kooperationspartner. Daten werden nur übermittelt, soweit Sie in gesonderten Einwilligungserklärungen ausdrücklich zustimmen. Die Erklärung der Einwilligungen ist selbstverständlich freiwillig. Bitte haben Sie aber Verständnis dafür, dass Sie ohne Erteilung dieser Einwilligung den Ratenkauf nicht nutzen können.

1. Datenübermittlung vom Händler an die TeamBank AG

Vom Händler werden Daten an die TeamBank AG übermittelt, soweit Sie hierzu dem Händler Ihre Einwilligung erteilt haben. Hierbei handelt es sich um Personalien, Kontaktdaten, Kontodaten und Daten bezüglich Ihrer aktuellen und vorangegangenen Bestellungen.

2. Einholung von Bonitäts- und Risikoinformationen durch die TeamBank AG

Sofern Sie der TeamBank AG eine Einwilligung erteilen, werden Bonitätsdaten und Risikoinformationen von Auskunftsteien und weiteren Kooperationspartnern eingeholt. Bei den Bonitätsdaten handelt es sich um Informationen, die Aufschluss über Ihre Bonität geben, wie z. B. Angaben über etwaige titulierte Forderungen gegen Sie und sonstige Bonitätsdaten, jeweils soweit eine Nutzung nach den einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen zulässig ist. Zur Vermeidung von Betrugsfällen werden von Kooperationspartnern Risikoinformationen eingeholt. Der Kooperationspartner erhebt und verarbeitet mit Hilfe von Cookies und anderen Tracking-Technologien Daten zur Ermittlung des vom Besucher dieser Website verwendeten Endgeräts und weiterer Daten über die Nutzung der Webseite.

3. Forderungsabtretung an die TeamBank AG

Die bei Nutzung des Ratenkaufs entstanden Forderungen werden im Rahmen eines laufenden Factoringvertrages vom Händler an die TeamBank AG abgetreten. Die TeamBank AG verarbeitet und nutzt Ihre Kundendaten, soweit dies zur Geltendmachung und Durchsetzung der abgetretenen Forderungen erforderlich ist.

4. Ihr Recht auf Widerruf, Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ferner haben Sie einen Anspruch auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und gegebenenfalls Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Ihr Anliegen richten Sie bitte an den Händler, unter der in seinem Impressum angegebene Adresse. Bezüglich der über Sie gespeicherten Daten bei den Auskunftsteien, erhalten Sie die entsprechenden Auskünfte direkt von den jeweiligen Auskunftsteien:

- Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss
- SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden
- Infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden

Bitte beachten Sie zusätzlich die Datenschutzhinweise des Händlers.

INHALTSVERZEICHNIS

A. Informationen über den Verantwortlichen.....	4
I. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen	4
II. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten des Verantwortlichen.....	4
B. Informationen über Rechte der betroffenen Personen	5
I. Recht auf Auskunft.....	5
II. Recht auf Berichtigung	5
III. Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)	5
IV. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung	6
V. Recht auf Datenübertragbarkeit	6
VI. Recht auf Widerspruch	7
1. Recht auf Widerspruch aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben	7
2. Recht auf Widerspruch gegen Direktwerbung	8
VII. Recht auf Widerruf von Einwilligungen.....	8
VIII. Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde	8
C. Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten	9
I. Nutzung der Website.....	9
1. Details zu den personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden	9
2. Details zu der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	11
3. Details zu den Empfängern personenbezogener Daten und der Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer und / oder an internationale Organisationen	12
II. Nutzung des Online Stores.....	12
1. Details zu den personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden	13
2. Details zu der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	15
3. Details zu den Empfängern personenbezogener Daten und der Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer und / oder an internationale Organisationen	17
D. Änderungen dieser Datenschutzzinformatioenen	17

A. Informationen über den Verantwortlichen

I. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

KNUTZEN WOHNEN GmbH
Gutenbergstraße 12, 24941 Flensburg, Deutschland
Telefon: +49 461 99 93 700
Telefax: +49 461 99 93 70 99
E-Mail: info@knutzen.de

II. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten des Verantwortlichen

KNUTZEN WOHNEN GmbH
Datenschutzbeauftragter
Gutenbergstraße 12, 24941 Flensburg, Deutschland
Telefon: +49 461 99 93 700
Telefax: +49 461 99 93 70 99
E-Mail: datenschutz@knutzen.de

B. Informationen über Rechte der betroffenen Personen

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden (Abschnitt A.II.).

I. Recht auf Auskunft

Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen von Artikel 15 der Datenschutz-Grundverordnung ein Recht auf Auskunft.

Das bedeutet insbesondere, dass Sie das Recht haben, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Ist dies der Fall, haben Sie außerdem ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Artikel 15 Absatz 1 der Datenschutz-Grundverordnung aufgeführten Informationen. Dazu gehören beispielsweise Informationen über die Verarbeitungszwecke, über die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden, sowie über die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden (Artikel 15 Absatz 1 Buchstaben a, b und c der Datenschutz-Grundverordnung).

Den vollen Umfang Ihres Rechts auf Auskunft können Sie Artikel 15 der Datenschutz-Grundverordnung entnehmen, die Sie unter folgendem Link abrufen können: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>.

II. Recht auf Berichtigung

Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen von Artikel 16 der Datenschutz-Grundverordnung ein Recht auf Berichtigung.

Das bedeutet insbesondere, dass Sie das Recht haben, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten sowie die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Den vollen Umfang Ihres Rechts auf Berichtigung können Sie Artikel 16 der Datenschutz-Grundverordnung entnehmen, die Sie unter folgendem Link abrufen können: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>.

III. Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)

Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen von Artikel 17 der Datenschutz-Grundverordnung ein Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“).

Das bedeutet, dass Sie grundsätzlich das Recht haben, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, und wir verpflichtet sind, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der in Artikel 17 Absatz 1 der Datenschutz-Grundverordnung

aufgeführten Gründe zutrifft. Das kann beispielsweise der Fall sein, wenn die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind (Artikel 17 Absatz 1 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung).

Soweit wir die personenbezogenen Daten öffentlich gemacht haben und wir zu deren Löschung verpflichtet sind, sind wir außerdem verpflichtet unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, zu treffen, um andere für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass eine betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt hat (Artikel 17 Absatz 2 der Datenschutz-Grundverordnung).

Das Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) gilt ausnahmsweise nicht, soweit die Verarbeitung aus den in Artikel 17 Absatz 3 der Datenschutz-Grundverordnung aufgeführten Gründen erforderlich ist. Das kann beispielsweise der Fall sein, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Artikel 17 Absatz 3 Buchstaben a und e der Datenschutz-Grundverordnung).

Den vollen Umfang Ihres Rechts auf Löschung können Sie Artikel 17 der Datenschutz-Grundverordnung entnehmen, die Sie unter folgendem Link abrufen können: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>.

IV. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen von Artikel 18 der Datenschutz-Grundverordnung ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung.

Das bedeutet, dass Sie das Recht haben, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Artikel 18 Absatz 1 der Datenschutz-Grundverordnung aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist. Das kann beispielsweise der Fall sein, wenn Sie die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestreiten. Die Einschränkung der Verarbeitung erfolgt in diesem Fall für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen (Artikel 18 Absatz 1 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung).

Einschränkung bedeutet die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken (Artikel 4 Nummer 3 der Datenschutz-Grundverordnung).

Den vollen Umfang Ihres Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung können Sie Artikel 18 der Datenschutz-Grundverordnung entnehmen, die Sie unter folgendem Link abrufen können: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>.

V. Recht auf Datenübertragbarkeit

Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen von Artikel 20 der Datenschutz-Grundverordnung ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Das bedeutet, dass Sie grundsätzlich das Recht haben, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie das Recht haben, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung oder auf einem Vertrag gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der Datenschutz-Grundverordnung beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt (Artikel 20 Absatz 1 der Datenschutz-Grundverordnung).

Informationen dazu, ob eine Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung oder auf einem Vertrag gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der Datenschutz-Grundverordnung beruht, erhalten Sie in den Informationen zu den Rechtsgrundlagen der Verarbeitung in Abschnitt C dieser Datenschutzinformationen.

Bei der Ausübung Ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit haben Sie außerdem grundsätzlich das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von uns einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist (Artikel 20 Absatz 2 der Datenschutz-Grundverordnung).

Den vollen Umfang Ihres Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung können Sie Artikel 20 der Datenschutz-Grundverordnung entnehmen, die Sie unter folgendem Link abrufen können: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>.

VI. Recht auf Widerspruch

Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen von Artikel 21 der Datenschutz-Grundverordnung ein Recht auf Widerspruch. Auf Ihr Recht auf Widerspruch weisen wir Sie als betroffene Person spätestens zum Zeitpunkt der ersten Kommunikation mit Ihnen ausdrücklich hin. Im Folgenden erhalten Sie detailliertere Informationen hierzu:

1. Recht auf Widerspruch aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben

Als betroffene Person haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben e oder f der Datenschutz-Grundverordnung erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Informationen dazu, ob eine Verarbeitung aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben e oder f der Datenschutz-Grundverordnung erfolgt, erhalten Sie in den Informationen zu den Rechtsgrundlagen der Verarbeitung in Abschnitt C dieser Datenschutzinformationen.

Im Falle eines Widerspruchs aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, verarbeiten wir die betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir haben zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Den vollen Umfang Ihres Rechts auf Widerspruch können Sie Artikel 21 der Datenschutz-Grundverordnung entnehmen, die Sie unter folgendem Link abrufen können: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>.

2. Recht auf Widerspruch gegen Direktwerbung

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Informationen dazu, ob und in welchem Umfang personenbezogene Daten verarbeitet werden, um Direktwerbung zu betreiben, erhalten Sie in den Informationen zu den Zwecken der Verarbeitung in Abschnitt C dieser Datenschutzinformationen.

Im Falle eines Widerspruchs gegen Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, verarbeiten wir die betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke.

Den vollen Umfang Ihres Rechts auf Widerspruch können Sie Artikel 21 der Datenschutz-Grundverordnung entnehmen, die Sie unter folgendem Link abrufen können: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>.

VII. Recht auf Widerruf von Einwilligungen

Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung beruht, haben Sie als betroffene Person nach Artikel 7 Absatz 3 der Datenschutz-Grundverordnung das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Hiervon setzen wir Sie vor Abgabe der Einwilligung in Kenntnis.

Informationen dazu, ob eine Verarbeitung auf einer Einwilligung nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung beruht, erhalten Sie in den Informationen zu den Rechtsgrundlagen der Verarbeitung in Abschnitt C dieser Datenschutzinformationen.

VIII. Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen von Artikel 57 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzulegen.

C. Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten

Im Zusammenhang mit unseren Online-Aktivitäten werden verschiedene personenbezogene Daten für verschiedene Zwecke verarbeitet. Im Folgenden informieren wir Sie umfassend über die konkreten Umstände der jeweiligen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

I. Nutzung der Website

Bei der rein informatorischen Nutzung der Website werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser technisch bedingt bestimmte Informationen an den Server unserer Website gesendet, beispielsweise Ihre IP-Adresse. Wir verarbeiten diese Informationen zur Bereitstellung der von Ihnen aufgerufenen Inhalt der Website. Zur Gewährleistung der Sicherheit der für die Bereitstellung der Website eingesetzten IT-Infrastruktur werden diese Informationen außerdem temporär in einem sog. Webserver-Logfile gespeichert. Des Weiteren stellen wir Ihnen unterschiedliche Funktionen zur Verfügung, die Sie bei Ihrem Besuch der Webseite unterstützen sollen (bspw. Kontaktformular). Abhängig davon, welche Funktionen Sie nutzen, werden weitere Datenverarbeitungen durchgeführt, die ebenfalls im Folgenden beschrieben sind.

Um Ihnen eine informatorische Nutzung der Website zu ermöglichen setzen wir auf der Website Cookies ein, mittels derer personenbezogene Daten verarbeitet werden. Einzelheiten zur Datenverarbeitung in Bezug auf Cookies finden Sie in der [KNUTZEN WOHNEN Cookie Policy](#).

Im Folgenden erhalten Sie detailliertere Informationen:

1. Details zu den personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Personenbezogene Daten, die in den Kategorien enthalten sind	Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
Protokolldaten, die beim Aufruf der Website über das Hypertext Transfer Protocol (Secure) technisch bedingt anfallen („HTTP-Daten“)	IP-Adresse, Typ und Version Ihres InternetBrowsers, verwendetes Betriebssystem, die aufgerufene Seite, die zuvor besuchte Seite (Referrer URL), Datum und Uhrzeit des Abrufs	Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten. Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir die aufgerufenen Inhalte der Website nicht bereitstellen.	Daten werden in Server-Log-Dateien in einer Form, die die Identifizierung der betroffenen Personen ermöglicht, maximal für einen Zeitraum von 7 Tagen gespeichert, es sei denn, dass ein sicherheitsrelevantes Ereignis auftritt (z.B. ein DDoS-Angriff). Im Fall eines sicherheitsrelevanten Ereignisses werden Server-Log-Dateien bis zur Beseitigung und vollständigen Aufklärung des sicherheitsrelevanten Ereignisses gespeichert.

<p>Protokolldaten, die beim Aufruf der in unserer Website enthaltenen Zählpixel über das Hypertext Transfer Protocol (Secure) (HTTP(S)) anfallen („Zählpixel-HTTP-Daten“). Zählpixel sind kleine Grafiken auf Webseiten, die eine Logdatei-Aufzeichnung und eine Logdatei-Analyse der Aufrufe der Webseiten ermöglichen.</p>	<p>IP-Adresse, Typ und Version Ihres InternetBrowsers, verwendetes Betriebssystem, die aufgerufene Seite, die zuvor besuchte Seite (Referrer URL), Datum und Uhrzeit des Abrufs</p>	<p>Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten. Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir keine Messung des Webpublikums vornehmen.</p>	<p>Auf dieser Website ist für den Einsatz des Zählpixels eine sog. IP-Anonymisierung aktiviert. Das bedeutet, dass die vom Browser technisch bedingt übermittelte IP-Adresse durch Kürzung der IP-Adresse (durch Streichung des letzten Oktetts der IP-Adresse) vor der Speicherung anonymisiert wird. Das bedeutet, dass auch die übrigen Protokolldaten nicht in einer Form gespeichert werden, die eine Identifizierung einer betroffenen Person zulässt.</p>
<p>Bei (optionaler) Nutzung des Kontaktformulars: Daten, die Sie uns in Kontaktformularen der Website mitteilen („Kontaktformular-Daten“)</p>	<p>Anrede, Vorname, Nachname, Land, E-Mail-Adresse, Meine Filiale, Fachabteilung, Ihre Nachricht an uns (verpflichtend), Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Stadt (freiwillig)</p>	<p>Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten. Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir Ihr Anliegen nicht bearbeiten.</p>	<p>a) Daten werden bis zur Erledigung Ihres Anliegens gespeichert b) Wir speichern diese Daten zu Beweis Zwecken zur etwaigen Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen außerdem darüber hinaus noch für einen Übergangszeitraum von drei Jahren ab Schluss des Jahres, in dem Sie uns die Daten mitgeteilt haben und im Falle etwaiger Rechtsstreitigkeiten bis zu deren Beendigung. c) Wir speichern diese Daten außerdem darüber hinaus, soweit gesetzliche, insbesondere handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen bestehen. Je nach Art der Unterlage können steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen von sechs oder zehn Jahren bestehen (§ 147 Abgabenordnung (AO), § 257 Handelsgesetzbuch (HGB).</p>

Bei (optionaler) Kontaktaufnahme über andere Kommunikationswege: Daten, die Sie uns bei Ihrer Kontaktaufnahme mitteilen („Kontaktaufnahme-Daten“)	Abhängig vom Kommunikationsweg: Telefonnummer bei Anrufen per Telefon (Kommunikationsdienstleister), E-Mail-Adresse bei Kontaktaufnahme per Mail Zusätzlich die von Ihnen gemachten Angaben zum Grund der Kontaktaufnahme	Bereitstellung ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Es besteht keine Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten. Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können wir Ihr Anliegen nicht entgegennehmen.	Wir speichern die Daten wie zuvor unter a), b) und c) beschrieben.
--	---	--	--

2. Details zu der Verarbeitung der personenbezogenen Daten

Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Rechtsgrundlage und ggf. berechtigte Interessen	Empfänger
Bereitstellung der durch den Nutzer aufgerufenen Inhalte der Website	HTTP-Daten	Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Bereitstellung der durch den Nutzer aufgerufenen Inhalte der Website.	Hosting-Provider
Gewährleistung der Sicherheit der für die Bereitstellung der Website eingesetzten IT-Infrastruktur, insbesondere zur Feststellung, Beseitigung und beweissicheren Dokumentation von Störungen (z.B. DDoS-Angriffen)	HTTP-Daten	Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Gewährleistung der Sicherheit der für die Bereitstellung der Website eingesetzten IT-Infrastruktur, insbesondere zur Feststellung, Beseitigung und beweissicheren Dokumentation von Störungen (z.B. DDoS-Angriffen).	Hosting-Provider
Messung des Webpublikums	Zählpixel-HTTP-Daten	Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Messung des Webpublikums.	Hosting-Provider
Bearbeitung Ihres Anliegens	E-Mail-Daten	Soweit Ihre Anfrage einen Vertrag betrifft, dessen Vertragspartei Sie sind, oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen betrifft: Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Andernfalls: Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). In diesem Fall ist unser berechtigtes Interesse die Bearbeitung Ihres Anliegens.	Hosting-Provider

Bearbeitung Ihres Anliegens	Kontaktformular-Daten bzw. Kontaktaufnahme-Daten	Soweit Ihre Anfrage einen Vertrag betrifft, dessen Vertragspartei Sie sind, oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen betrifft: Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Andernfalls: Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). In diesem Fall ist unser berechtigtes Interesse die Bearbeitung Ihres Anliegens.	- bzw. Kommunikationsdienstleister
-----------------------------	---	--	--

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO statt.

3. Details zu den Empfängern personenbezogener Daten und der Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer und / oder an internationale Organisationen

Empfänger	Rolle des Empfängers	Sitz des Empfängers	Angemessenheitsbeschluss oder geeignete oder angemessene Garantien für Übermittlungen an Drittländer und/oder an internationale Organisationen
Hosting-Provider	Auftragsverarbeiter	EU	-
Service-Provider	Auftragsverarbeiter	EU	-
Kommunikationsdienstleister	Verantwortliche	Abhängig von Ihrem Kommunikationsmittel und Standort	-

II. Nutzung des Online Stores

Neben der rein informatorischen Nutzung unserer Webseite (beschrieben unter C.I.) haben Sie die Möglichkeit, über unseren Online Store einen Kauf zu tätigen, wodurch weitere Datenverarbeitungen ausgelöst werden, die im Folgenden beschrieben sind. Zur Bereitstellung unterschiedlicher Funktionen in unserem Online Store, für den Abschluss und die Durchführung von Kaufverträgen sowie für die Verwaltung und Eintreibung unserer Kaufpreisforderungen verarbeiten wir unterschiedliche personenbezogene Daten. Im Folgenden erhalten Sie hierzu weitergehende Informationen.

1. Details zu den personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Personenbezogene Daten, die in den Kategorien enthalten sind	Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten	Speicherdauer
Daten, die Sie uns zur Abwicklung Ihrer Bestellung mitteilen („Bestellformular-Daten“)	Anrede, Vorname, Nachname, Adresse sowie Ihre E-Mail-Adresse	Bereitstellung ist für einen Kaufvertragsabschluss erforderlich. Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können Sie keine Artikel über unseren Online Store erwerben.	<p>a) Wir speichern die Daten bis zur vollständigen Abwicklung Ihrer Bestellung, d.h. bis zum Versand der Ware.</p> <p>b) Wir speichern diese Daten zu Beweis Zwecken zur etwaigen Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen außerdem darüber hinaus noch für einen Übergangszeitraum von drei Jahren ab Schluss des Jahres, in dem Sie uns die Daten mitgeteilt haben und im Falle von etwaigen Rechtsstreitigkeiten bis zu deren Beendigung.</p> <p>c) Wir speichern diese Daten außerdem darüber hinaus, soweit gesetzlichen, insbesondere handels- und steuerrechtlichen, Aufbewahrungspflichten bestehen. Je nach Art der Unterlagen können handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten von sechs oder zehn Jahren bestehen (§ 147 Abgabenordnung (AO), § 257 Handelsgesetzbuch (HGB)). d) Sofern Sie an unserem Kundenbindungsprogramm KNUTZEN PLUS teilnehmen und für die Bestellung Ihr KNUTZEN WOHNEN Kundenkonto nutzen, speichern wir Ihre Adressangaben auch für die Funktionen des KNUTZEN WOHNEN Kundenkontos</p>

			und verwenden sie für die in den Hinweisen zum Datenschutz für die Teilnahme an KNUTZEN PLUS beschriebenen Zwecke.
Daten, die Sie uns im Rahmen des Bezahlvorgangs Ihrer bestellten Artikel mitteilen („Zahlungsdaten“)	Je nach ausgewähltem Zahlungsmittel die Details, die für das jeweilige Zahlungsmittel (PayPal, Kreditkarte, Sofortüberweisung, Lastschrift oder Kauf auf Rechnung) anzugeben sind.	Bereitstellung ist für einen Kaufvertragsabschluss erforderlich. Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können Sie keine Artikel über unseren Online Store erwerben.	Wir speichern die Daten wie vorstehend unter a), b) und c) beschrieben.
Bei (optionaler) Nutzung des Bestellweges „PayPal Express“: Ihre Kontaktdaten, die uns PayPal zur Verfügung stellt, sofern Sie hiermit einverstanden sind („PayPal- Kontaktdaten“). Die Daten werden von PayPal S.à.r.l, et Cie, S.C:A. (22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg, Luxemburg) an uns übermittelt.	Anrede, Vorname, Nachname, Adresse sowie Ihre E-Mail-Adresse	-	Wir speichern die Daten wie zuvor unter a), b) und c) beschrieben.
Informationen über Ihren Einkauf, die wir für die Abwicklung Ihrer Bestellung benötigen („Einkaufsdaten“)	Angaben zu den erworbenen Artikeln (Artikelbezeichnung, Artikelnummer, Anzahl, Größe, Farbe, Preis, Währung, Auftragsnummer), verwendete Store-Version, Datum und Uhrzeit des jeweiligen Einkaufs, ausgewähltes Zahlungsmittel und Versandart, Status Ihrer Bestellung	Bereitstellung ist für einen Kaufvertragsabschluss erforderlich. Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können Sie keine Artikel über unseren Online Store erwerben.	Wir speichern die Daten wie vorstehend unter a), b) und c) beschrieben. Sofern Sie an unserem Kundenbindungsprogramm KNUTZEN PLUS teilnehmen und für die Bestellung Ihr KNUTZEN WOHNEN Kundenkonto nutzen, speichern wir Ihre Einkaufsdaten auch für die Funktionen des KNUTZEN WOHNEN Kundenkontos und verwenden sie für die in den Hinweisen zum Datenschutz für die Teilnahme an KNUTZEN PLUS beschriebenen Zwecke.

Informationen in Transaktions-E-Mails, die wir für die (Rück-) Abwicklung Ihrer Bestellung versenden (z.B. Bestelleingangsbestätigung) („Transaktions-E-Mail-Daten“)	Bestellformulardaten, Einkaufsdaten, Debitorendaten, weiterer Inhalt und Uhrzeit der Transaktions-E-Mails	Bereitstellung ist für einen Kaufvertragsabschluss erforderlich. Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können Sie keine Artikel über unseren Online Store erwerben.	Wir speichern die Daten wie vorstehend unter a), b) und c) beschrieben.
Daten, die wir für die Verwaltung unserer Kaufpreisforderungen in unserem internen Debitorenmanagement verarbeiten („Debitorendaten“)	Insbesondere Informationen über Zahlungseingänge, aktuelle offene Posten, Mahnstufen, laufende Inkassoprozesse, Retouren	-	Wir speichern die Daten wie vorstehend unter a), b) und c) beschrieben. Wir speichern und verwenden Ihre Debitorendaten auch für eine etwaig durchzuführende Risiko- und Betrugsprüfung (zu den Details siehe unten, Abschnitt C.II.2.).
Technische Daten über das bei der Bestellung verwendete Gerät („Gerätedaten“)	Typ und Version des Browsers, Zeitinformationen (Zeitzone, aktuelle Zeit), Bildschirm-Parameter, Betriebssystemkennung, IP-Adresse (anonymisiert), Spracheinstellungen, installierte Plugins, Fonts etc. sowie eine aus diesen Daten gebildete Hash-ID	Bereitstellung ist für einen Kaufvertragsabschluss erforderlich. Im Falle einer Nichtbereitstellung der Daten können Sie keine Artikel über unseren Online Store erwerben.	Wir speichern die Daten wie vorstehend unter a) und b) beschrieben. Wir speichern und verwenden Ihre Gerätedaten für eine etwaig durchzuführende Risiko- und Betrugsprüfung (zu den Details siehe unten, Abschnitt C.II.2.).

2. Details zu der Verarbeitung der personenbezogenen Daten

Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Rechtsgrundlage und ggf. berechtigte Interessen	Empfänger
Bereitstellung unserer Online Store-Funktionen auf der Website	HTTP-Daten	Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Bereitstellung der durch den Nutzer aufgerufenen Inhalte der Website.	Hosting-Provider

<p>Abschluss und Erfüllung von Kaufverträgen, die über unseren Online Store geschlossen werden.</p> <p>Dies beinhaltet insbesondere die Vorbereitung des Versands der von Ihnen bestellten Ware durch den von Ihnen ausgewählten Versanddienstleister sowie den Versand von Transaktions-E-Mails, um Sie über den jeweiligen Status Ihrer Bestellung zu informieren.</p>	<p>Bestellformular-Daten, Zahlungsdaten, Einkaufsdaten, Transaktions-E-Mail-Daten</p>	<p>Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).</p>	<p>Hosting-Provider, E-Mail-Dienstleister, Zahlungsdienstleister, Versanddienstleister</p>
<p>Bereitstellung des Bestellweges „PayPal Express“ (nur bei der Benutzung dieses Bestellwegs zum schneller Abschluss der Bestellung über den „direkt zur PayPal“-Link gelangen Sie auf die Website von Die für die Abwicklung der Bestellung benötigten Daten übermittelt PayPal sodann ans uns, damit wir die Bestellung ausführen können.</p>	<p>PayPal-Kontaktdaten</p>	<p>Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Bereitstellung der „PayPal Express“-Funktion.</p>	<p>PayPal S.à.r.l, et Cie, S.C.A. (22-24 Boulevard Royal, L2449 Luxemburg, Luxemburg) (Zahlungsdienstleister, Hosting-Provider)</p>
<p>Bereitstellung von Versandinformationen / Versandtracking</p>	<p>Bestellformular-Daten, E-Mail-Daten</p>	<p>Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).</p>	<p>E-Mail-Dienstleister, Hosting-Provider, Versanddienstleister</p>
<p>Verwaltung unserer Kaufpreisforderungen in unserem internen Debitorenmanagement</p>	<p>Debitorendaten</p>	<p>Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die ordnungsgemäße Verwaltung unserer Kaufpreisforderungen.</p>	<p>Hosting-Provider</p>
<p>Eintreibung unserer Kaufpreisforderungen</p>	<p>Debitorendaten</p>	<p>Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Eintreibung unserer Kaufpreisforderungen.</p>	<p>Inkassounternehmen</p>
<p>Speicherung und Verarbeitung zu Beweis Zwecken zur etwaigen Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen</p>	<p>Bestellformular-Daten, Zahlungsdaten, Einkaufsdaten, Transaktions-E-Mail-Daten, Debitorendaten</p>	<p>Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.</p>	<p>Hosting-Provider</p>

Rückabwicklung von Kaufverträgen im Fall des Widerrufs oder anderer Rückabwicklungsgründe Für die Rückzahlung des Kaufpreises verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, dass Sie für die Zahlung des Kaufpreises genutzt haben.	Bestellformular-Daten, Zahlungsdaten, Einkaufsdaten, TransaktionsE-Mail-Daten, Debitorendaten	Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Rückabwicklung von Kaufverträgen.	Hosting-Provider, E-Mail-Dienstleister
Aufbewahrung von Daten zur Erfüllung gesetzlicher, insbesondere handels- und steuerrechtlicher, Aufbewahrungspflichten. Je nach Art der Unterlagen können handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten von sechs oder zehn Jahren bestehen (§ 147 Abgabenordnung (AO), § 257 Handelsgesetzbuch (HGB)).	Bestellformular-Daten, Zahlungsdaten, Einkaufsdaten, TransaktionsE-Mail-Daten, Debitorendaten	Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO).	Hosting-Provider

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO statt.

3. Details zu den Empfängern personenbezogener Daten und der Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer und / oder an internationale Organisationen

Empfänger	Rolle des Empfängers	Sitz des Empfängers	Angemessenheitsbeschluss oder geeignete oder angemessene Garantien für Übermittlungen an Drittländer und/oder an internationale Organisationen
Hosting-Provider	Auftragsverarbeiter	EU	-
E-Mail-Dienstleister	Auftragsverarbeiter	EU	-
Zahlungsdienstleister	Verantwortliche	EU	-
Versanddienstleister	Verantwortliche	EU	-

D. Änderungen dieser Datenschutzinformationen

Aufgrund technischer Weiterentwicklung und/oder aufgrund geänderter gesetzlicher und/oder behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzinformationen anzupassen. Die jeweils aktuelle Datenschutzinformation kann jederzeit unter www.knutzen.de abgerufen werden.

Datenschutz Social Media

Meta Conversion Tracking und Retargeting

In unseren Online-Auftritt haben wir das sogenannte „Meta-Pixel“ (ehemals „Facebook-Pixel“) und die Conversion API von Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland (im Nachfolgenden „Meta“) integriert, um Nutzern, die Interesse an unserer Website sowie unseren Inhalten gezeigt haben und Nutzer von Meta sind, relevante Werbung und Angebote („Ads“) auf Meta zu präsentieren und das Ad-Targeting effizienter zu gestalten. Wenn Sie über eine Meta-Ad auf unsere Website bzw. unseren Onlineshop gelangt sind, können wir und Meta nachvollziehen, dass Sie auf eine Anzeige geklickt haben, anschließend zur Website bzw. zu unserem Onlineshop weitergeleitet wurden und eine spezifische Seite erreicht haben, die über die Ad verknüpft war. Wir können zudem feststellen, ob Sie beispielsweise einen Kauf getätigt haben („Conversion-Tracking“). Durch die Verwendung des Meta-Pixels und der Conversions API für Remarketing-Zwecke können wir Sie innerhalb von 180 Tagen erneut ansprechen.

Die Meta Conversion API ist eine Erweiterung des Meta-Pixels und eine Server-to-Server-Verbindung zwischen unserem Webserver und den Servern von Meta. Zur Übertragung der Daten über die Conversion API speichern wir Ihre Daten auf unseren Servern zwischen. Wir haben keinen Einfluss auf die Erhebung und Verwendung der Daten über die genannten Zwecke hinaus, die durch den Einsatz dieser Tools von Meta gesammelt werden. Wir informieren Sie daher entsprechend unserer Kenntnis: Durch die Nutzung dieser Technologien erhält Meta Informationen darüber, ob Sie einen bestimmten Teil unserer Website bzw. unseres Onlineshops aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Falls Sie bei Meta registriert sind, kann Meta diesen Besuch Ihrem Meta-Konto zuordnen. Weitere Informationen zum Meta-Pixel und der Conversions API sowie deren Funktionsweise finden Sie im Hilfebereich von Meta.

Wenn Sie unsere Webseite und unseren Onlineshop besuchen, werden durch Meta insbesondere die IP-Adresse, Browser-ID, Klick-ID, der User Agent, Geräteinformationen, Standort-Informationen, Browser-Informationen, Nutzungsdaten, Nutzerverhalten, Marketinginformationen, Interaktion mit Werbemitteln, Interaktionen mit Webseiten-Services, Interaktion mit Produkten, gesehene Werbeanzeigen und Inhalte des Onlineshops erfasst und verarbeitet.

In der Regel werden die von Meta generierten Informationen an einen Meta-Server übertragen und dort gespeichert. Hierbei kann es auch zu einer Weiterleitung an Server von Meta Platforms Inc. in den USA gemäß DSGVO kommen. Der Anbieter berücksichtigt für Datenübermittlungen in die USA den EU-US-Datenschutzrahmen (EU-US Data Privacy Framework). Dieser basiert auf einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission und stellt die Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus sicher.

Meta verarbeitet Daten gemäß seiner [Datenschutzbestimmungen](#).

Die Übertragung von Daten an Meta Platforms Ireland Ltd. erfolgt im Rahmen einer gemeinsamen Verantwortlichkeit gemäß Artikel 26 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für die genannten Prozesse. Jeder Verantwortliche trägt die Verantwortung für seinen Beitrag in Bezug auf die Rechtsgrundlage, die Sicherheit der gemeinsamen Verarbeitung und Datenschutzverletzungen im Zusammenhang mit dieser kooperativen Verarbeitung. Für die gemeinsame Verantwortung besteht eine Vereinbarung mit Meta, die Sie hier einsehen können: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. Diese legt die jeweiligen Verantwortlichkeiten für die Einhaltung der DSGVO-Anforderungen in Bezug auf die gemeinsame Verantwortung fest.

Weitere Details zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Meta, einschließlich der rechtlichen Grundlage und Informationen zu den Rechten der Betroffenen, finden Sie hier: <https://www.facebook.com/about/privacy>. Die Daten werden im Rahmen gemeinsamer Verantwortung auf der Grundlage des berechtigten Interesses gemäß Art. 6 (1) f DSGVO übermittelt.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Datenerhebung und -speicherung für die Zukunft zu widersprechen.

Die Cookies von Meta haben eine Haltbarkeit von 90 Tagen, und die damit gesammelten Daten werden für bis zu 2 Jahre gespeichert.

Social Media Gewinnspiele

Über unseren Instagram-Account haben Sie die Möglichkeit, an verschiedenen Gewinnspielen teilzunehmen. Sofern im jeweiligen Gewinnspiel keine anderen Angaben eingebunden sind oder Sie uns keine weitergehende ausdrückliche Einwilligung erteilt haben, werden die von Ihnen im Rahmen der Teilnahme am Gewinnspiel übermittelten personenbezogenen Daten ausschließlich für die Gewinnspiel-Abwicklung Gewinnspiels verwendet. Ihre personenbezogenen Daten werden nur intern weitergegeben. Wenn ein Gewinn durch Dritte (z. B. Kooperationspartner) an Sie versendet wird, werden die Daten an diese weitergegeben.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Rahmen von Gewinnspielen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Im Falle der Abgabe einer Einwilligungserklärung im Rahmen eines Gewinnspiels ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO die Rechtsgrundlage für die auf der Einwilligung basierenden Datenverarbeitung.

Die Daten der Gewinner werden während der Abwicklung des Gewinnspiels und darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen des Handelsgesetzbuchs (HGB) und der Abgabenordnung (AO) gespeichert. Im Falle von Sachpreisen werden sie auch für die Dauer der gesetzlichen Gewährleistungsfristen aufbewahrt, um im Bedarfsfall eine Nachbesserung oder einen Austausch zu ermöglichen. Falls Sie im Rahmen eines Gewinnspiels Einwilligungen erteilt haben, besteht die Möglichkeit, diese jederzeit für die Zukunft zu widerrufen.

Social Media Profile

Knutzen Wohnen hat auf [Facebook](#), [Instagram](#), [Pinterest](#), und YouTube Social-Media-Profile.

Der Zweck dieser ist es, unsere Kunden über Produkte, Service-Leistungen, Angebote, Aktionen, Events, Gewinnspiele und Unternehmensinformationen zu informieren sowie die Interaktion zu fördern.

Der Plattformbetreiber hat keine Möglichkeiten, unsere Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Kundenkommunikation oder Gewinnspiele über unsere Social-Media-Profile zu beeinflussen.

Wir behalten uns das Recht vor, jegliche von Ihnen eingegebenen Daten wie Kommentare, Videos, Bilder, Likes und öffentliche Nachrichten zu löschen, sofern sie rechtswidrig oder strafrechtlich relevant sind. Auf eine Löschung durch den Plattformbetreiber selbst haben wir keinen Einfluss. Bitte beachten Sie zusätzlich die Datenschutzrichtlinien des jeweiligen Plattformbetreibers.

Bei einer Interaktion mit unseren Meta-Profilen, erfasst Meta mithilfe von Cookies und weiteren Technologien das Nutzungsverhalten. Wir erhalten in diesem Prozess Insights, die anonymisierte, statistische Informationen über Nutzer umfassen. Es ist uns nicht möglich, diese Informationen auf Ihre Person zurückzuführen. Die Auswahl und Angabe von Insight-Informationen geschieht ausschließlich durch Meta. Seiten-Insights werden genutzt, um Besuchern unserer Profile passende Inhalte anzubieten und die Interessen der Profil-Besucher besser zu berücksichtigen.

Meta verarbeitet Daten bei der Nutzung von Profilen auch zu eigenen Zwecken, auf welche wir keine Einflussnahme haben. Diese werden hier nicht aufgeführt. Weitere Informationen dazu findest du bei den entsprechenden sozialen Netzwerken:

[Datenschutzhinweise von Facebook](#)

[Datenschutzhinweise von Instagram](#)

[Datenschutzhinweise von Pinterest](#)

[Datenschutzhinweise Youtube](#)